

## Algemene voorwaarden Signpost B2B (versie april 2026)

### 1. Algemeen

Signpost België BV, met zetel te 9160 Lokeren, Bouwstraat 14 Y1 (België), ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0886.007.502 (hierna: "**Signpost**"), is actief als ICT-partner voor het onderwijs.

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, zijn huidige algemene voorwaarden (hierna: "**AV**") van toepassing op elk aanbod, elke prijsofferte en elke orderbevestiging van Signpost, en op elke overeenkomst tussen Signpost en een onderwijsinstelling of enige professionele klant (hierna: "**de Klant**"). Door het plaatsen van een bestelling voor de levering van goederen, digitale inhoud of van een digitale dienst (van welke aard ook), verklaart de Klant zich akkoord met de inhoud en de toepasselijkheid van huidige AV, de taal waarin deze zijn opgesteld en erkent de Klant voorafgaandelijk effectief kennis ervan te hebben genomen. Bovendien verzaakt de Klant uitdrukkelijk aan de toepassing van zijn (eventuele) eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

Huidige AV doen geen afbreuk aan de bijzondere voorwaarden zoals (eventueel) overeengekomen in een specifieke overeenkomst met de Klant of volgend uit een openbare aanbesteding die aan Signpost werd gegund, of aan enige bijzondere voorwaarden door Signpost aanvaard onder deze openbare aanbesteding. In geval van discrepantie of tegenstrijdigheid tussen de bepalingen vervat in huidige AV en de bijzondere voorwaarden vervat in een specifieke overeenkomst of aanvaard door Signpost onder een openbare aanbesteding, prevaleren de bijzondere voorwaarden.

Signpost kan huidige AV te allen tijde wijzigen en dergelijke gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing worden na kennisgeving van de wijzigingen aan de Klant.

Wanneer Signpost beslist geen beroep te doen op bepaalde clausules uit huidige AV heeft dit geenszins een afstand van deze clause of van huidige AV in hun totaliteit tot gevolg, aangezien een dergelijke afstand schriftelijk en uitdrukkelijk moet worden bevestigd.

### 2. Bestelling

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, zijn alle prijsoffertes van Signpost geldig voor een periode van vijftien (15) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van uitgifte. Alle bepalingen vermeld in een aanbieding of prijsofferte van Signpost gelden slechts op voorwaarde dat deze integraal door de Klant worden aanvaard.

Een bestelling (i.e. aanvaarding door de Klant van een aanbieding of prijsofferte) is geldig en bindt Signpost slechts ingeval Signpost deze bestelling vervolgens (per e-mail of anderszins) schriftelijk bevestigt of uitvoert middels levering van de goederen of van de digitale inhoud/dienst. Signpost is gerechtigd een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld als de Klant nog openstaande schulden heeft ten aanzien van Signpost of indien de bestelde goederen of de digitale inhoud/dienst niet langer voorradig zouden zijn.

Na bevestiging door Signpost kan een bestelling niet worden aangepast, noch worden geannuleerd door de Klant. Signpost kan echter schriftelijk en uitdrukkelijk toestaan dat een bestelling wordt geannuleerd (in voorkomend geval met het recht om een vergoeding te vragen voor de door haar geleden schade) of dat een wijziging in de bestelling wordt doorgevoerd, waarbij Signpost zich evenwel het recht voorbehoudt haar initiële levertermijn uit te stellen en/of de opgegeven prijs aan te passen als gevolg van een (aanvaarde) wijziging in de bestelling. Een verzoek tot wijziging of annulatie van de bestelling wordt slechts in overweging genomen wanneer dit schriftelijk aan Signpost wordt gemeld op het e-mailadres: [hardware@signpost.eu](mailto:hardware@signpost.eu).

### 3. Levering en risico

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, geschiedt de levering van goederen Ex Works (in de zin van de laatste versie van de Incoterms zoals vastgesteld door de ICC) van één van de magazijnen ter

## Sensitivity: L1 - General

beschikking van Signpost. Alle risico's (zoals verlies en beschadiging van de goederen, etc.) gaan conform deze Incoterm over op de Klant.

De door Signpost meegeedeelde leveringstermijnen, zelfs in een orderbevestiging, zijn steeds indicatief en te goeder trouw opgegeven, maar niet bindend. Bij niet-naleving van de leveringstermijn kan in geen geval schadevergoeding of annulatie worden geëist door de Klant. Signpost behoudt zich het recht voor om de levering uit te stellen tot volledige betaling door de Klant van verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.

Indien de Klant veertien (14) kalenderdagen na de initiële leverdatum nog steeds nalaat goederen in ontvangst te nemen, heeft Signpost – na schriftelijke aanmaning door Signpost – het recht de overeenkomst als automatisch ontbonden te beschouwen ten laste van de Klant en is de Klant een annulatievergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de totale prijs van de bestelling, onder voorbehoud van het recht van Signpost om een hoger bedrag te vorderen indien de door Signpost werkelijk geleden schade hoger is.

Levering (en facturatie) van goederen in verschillende delen zijn, voor zover deze een zelfstandige waarde toekomt, mogelijk en kunnen geen aanleiding geven tot klachten door de Klant.

### 4. Prijs

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, worden bestellingen gefactureerd tegen de prijzen die vermeld worden op de prijsofferte en/of orderbevestiging van Signpost.

Behoudens anders weergegeven, zijn de prijzen netto en worden deze weergegeven exclusief enige toepasselijke taksen, accijnzen, belastingen en/of heffingen, en zijn (indien toepasselijk) exclusief leverings- en verpakkingskosten. Taksen, accijnzen, belastingen en/of heffingen die na de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd dan wel van toepassing zouden worden, zijn behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen integraal ten laste van de Klant. De prijzen worden weergegeven in euro.

De Klant kan bij de bestelling van de goederen of van de digitale inhoud/dienst kortingen krijgen op de prijs en dit op basis van subsidies, toelagen of enige andere bijdragen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of hij al dan niet in aanmerking komt voor deze kortingen. Indien Signpost vaststelt dat kortingen onterecht werden toegekend aan de Klant, is de Klant het overeenstemmende bedrag van deze kortingen bijkomend verschuldigd aan Signpost en kan Signpost dit bedrag bijkomend factureren aan de Klant in overeenstemming met de betalingsmodaliteiten zoals voorzien in artikel 5 van huidige AV.

### 5. Betaling

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen, is iedere factuur contant en zonder korting betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur door de Klant. Signpost heeft het recht om de facturen en haar schuldvorderingen over te dragen aan een gespecialiseerde factoringmaatschappij. De Klant dient de facturen te betalen overeenkomstig de (bijzondere) bepalingen vermeld op de factuur.

Om tegenstelbaar te zijn aan Signpost, dient elk protest van een factuur per aangetekende brief te worden verstuurd naar Signpost met vermelding van de factuurdatum en het factuurnummer, en dit binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Dit protest dient door de Klant inhoudelijk te worden gemotiveerd om geldig te zijn.

Indien er bij Signpost op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, onder meer door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, bij niet of laattijdig betalen van één of meerdere facturen, in geval van gerechtelijke reorganisatie en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen van Signpost in de goede uitvoering van de door de Klant aangevane verbintenissen (kunnen) aantasten, behoudt Signpost zich uitdrukkelijk het recht voor om de leveringen van de goederen of van de digitale inhoud/dienst op te schorten, voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen van de Klant en/of (andere) zekerheden of waarborgen te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. Indien de Klant weigert een voldoende solvabiliteitsgarantie te bieden, is

## Sensitivity: L1 - General

Signpost gerechtigd om – zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn - de overeenkomst met de Klant te ontbinden ten laste van de Klant waarbij de Klant een annulatievergoeding verschuldigd is in overeenstemming met artikel 3, derde alinea van huidige AV.

### 6. Laattijdige betaling

Wanneer het gefactureerde bedrag niet volledig werd betaald door de Klant op de vervaldag van de factuur:

- Zal van rechtswege en onmiddellijk door de Klant een interest verschuldigd zijn, gelijk aan de wettelijke interest, tot de datum van algehele betaling.
- Is de Klant acht (8) kalenderdagen na ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 12% van de totale prijs verschuldigd, en dit met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van Signpost om een hogere schadevergoeding te vorderen indien haar werkelijk geleden schade hoger is.
- Kan Signpost haar kosten voor invordering van de openstaande schuld terugvorderen van de Klant.

Voormelde vergoedingen worden berekend op de totale prijs van de desbetreffende factuur, inclusief taksen. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag vervalt elk betalingsuitstel dat (eventueel) door Signpost werd toegestaan, en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van Signpost op de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

Signpost behoudt zich het recht voor om de levering van alle lopende bestellingen op te schorten in geval van een onbetaalde factuur op de vervaldag.

### 7. Niet-conformiteit en zichtbare gebreken

De Klant of persoon die in zijn naam handelt, dient de aard, de hoeveelheid en de goede staat van de goederen of van de digitale inhoud/dienst meteen na te gaan bij inontvangstname.

De Klant dient alle klachten omwille van zichtbare schade aan de verpakking van goederen, op straffe van verval, schriftelijk te melden aan de transporteur en Signpost onmiddellijk na het uitladen van de goederen. Deze opmerkingen dienen te worden vergezeld van foto's die de zichtbare schade aantonen, bij gebreke waarvan enige tussenkomst van Signpost komt te vervallen.

Het gebruik, de bewerking of de (door)verkoop van goederen ontnemt de Klant het recht om een klacht omwille van niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken te melden. Signpost is niet aansprakelijk voor gebreken als gevolg van onzorgvuldige stockage van goederen door de Klant.

De Klant dient alle klachten omwille van niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken, op straffe van verval aan Signpost te melden, binnen drie (3) kalenderdagen na ontvangst van de goederen of van de digitale inhoud/dienst. Bij een doorlopende levering van de digitale inhoud/dienst, dient de Klant alle klachten omwille van non-conformiteit, op straffe van verval, aan Signpost te melden, binnen de drie (3) kalenderdagen vanaf de dag waarop de Klant de non-conformiteit heeft vastgesteld. Deze opmerkingen dienen te worden vergezeld van bewijsmiddelen (zoals bijvoorbeeld foto's) die de niet-conformiteit en/of de zichtbare gebreken aantonen, bij gebreke waarvan enige tussenkomst van Signpost komt te vervallen.

De Klant dient daarenboven (vervolgens) alle vorderingen omwille van niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken, op straffe van verval, in te stellen binnen drie (3) maanden na ontvangst van de goederen of van de digitale inhoud/dienst. Bij een doorlopende levering van de digitale inhoud/dienst, dient de Klant alle vorderingen omwille van non-conformiteit, op straffe van verval, in te stellen binnen drie (3) maanden vanaf de dag waarop de Klant de non-conformiteit heeft vastgesteld.

Een (eventuele) klacht geformuleerd door de Klant laat haar op geen enkele wijze toe de betalingsverplichtingen met betrekking tot de geleverde goederen of digitale inhoud/dienst niet na te komen. Indien de Klant de niet-conformiteit en/of de zichtbare gebreken niet (tijdig) meldt, wordt de Klant geacht de

goederen of de digitale inhoud/dienst te hebben aanvaard.

### 8. Verborgen gebreken

Onder verborgen gebreken worden verstaan gebreken in de goederen of de digitale inhoud/dienst die, hoewel ze reeds bestaan op het ogenblik van de bestelling, voor de Klant niet zichtbaar zijn na levering en de goederen of de digitale inhoud/dienst ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe ze zijn bestemd. Onverminderd hetgeen voorzien in artikel 9, vrijwaart Signpost de Klant voor verborgen gebreken, onder de volgende voorwaarden:

- De garantie geldt enkel voor de verborgen gebreken die onder de fabrieksgarantie vallen van de producent van de betreffende goederen of digitale inhoud/dienst;
- De garantie dekt geen foutief, ongepast, abnormaal, niet-geautoriseerd of niet-ondersteund gebruik van de goederen of van de digitale inhoud/dienst of (indien toepasselijk) een gebruik dat niet overeenstemt met de technische fiches en/of de gebruikshandleidingen;
- De garantie dekt geen door de Klant gewenst prestatieniveau;
- De garantie dekt geen gebreken volgend op (i) wijzigingen aan de goederen of aan de digitale inhoud/dienst uitgevoerd door de Klant, (ii) reparaties van goederen uitgevoerd door de Klant (zelf), of (iii) de doorverkoop van goederen door de Klant;
- De garantie dekt geen gebreken aan goederen die het gevolg zijn van normale slijtage of gebrek aan onderhoud;
- Enige garantietermijn is na levering van de goederen of van de digitale inhoud/dienst beperkt tot de termijn zoals meegedeeld op het moment van de bestelling en bedraagt in ieder geval maximaal twaalf (12) maanden indien geen kortere termijn werd meegedeeld;
- Enige garantie voor de aankoop door de Klant van tweedehandsgoederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- Het verborgen gebrek wordt aan Signpost ter kennis gebracht binnen de vijf (5) werkdagen na kennisname van het verborgen gebrek en dient te worden ondersteund met foto's die het verborgen gebrek staven. Bij gebreke hiervan komt enige tussenkomst uitgaande van Signpost te vervallen;
- Klachten geformuleerd door de Klant laten haar op geen enkele wijze toe haar betalingsverplichtingen niet na te komen.

### 9. Commerciële garantie

Bovenop de garantie voor een niet-conforme levering, zichtbaar gebrek of verborgen gebrek (onder de voorwaarden uiteengezet in artikel 7 en 8 van huidige AV), waaraan op geen enkele wijze afbreuk wordt gedaan, kan Signpost ook bijkomende commerciële waarborgen aanbieden voor de goederen of de digitale inhoud/dienst, al dan niet (deels) betalend in de vorm van een optionele bijkomende commerciële garantie. Indien toepasselijk, zullen de commerciële garantievoorwaarden ten tijde van of voor de sluiting van de overeenkomst afzonderlijk door Signpost aan de Klant worden meegedeeld. De commerciële garantie neemt een aanvang vanaf levering van de goederen of de digitale inhoud/dienst aan de Klant.

Indien van toepassing met betrekking tot de betreffende goederen, kan de Klant tegen betaling een optionele bijkomende commerciële garantieverzekering afsluiten voor diefstal van de goederen en/of accidentele schade aan de goederen. Op deze bijkomende commerciële garantieverzekering zijn de voorwaarden van toepassing zoals meegedeeld aan de Klant bij het afsluiten van deze bijkomende commerciële garantieverzekering.

### 10. Retour/remedies

Indien een niet-conforme levering, zichtbaar gebrek of verborgen gebrek effectief wordt vastgesteld door Signpost en de voorwaarden tot tussenkomst in garantie zijn voldaan, heeft Signpost de keuze om de gebrekkige (onder)delen van de goederen of van de digitale inhoud/dienst kosteloos te herstellen, te vervangen, dan wel de koopprijs te reduceren, of de goederen of de digitale inhoud/dienst terug te nemen en de koopprijs terug te betalen zonder dat dit verder aanleiding kan geven tot bijkomende schadevergoeding voor de Klant of ontbinding van de overeenkomst.

## Sensitivity: L1 - General

De kosten voor een eventuele terugzending vallen ten laste van Signpost, maar de Klant kan geen enkele terugzending uitvoeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Signpost. Na goedkeuring door Signpost dienen goederen meteen geretourneerd te worden door de Klant. Deze goedkeuring kan geenszins worden beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid in hoofde van Signpost.

Signpost behoudt het recht om de verplichtingen onder dit artikel 10 op te schorten tot volledige betaling door de Klant van verschuldigde bedragen aan Signpost, uit welke hoofde dan ook.

### 11. Aansprakelijkheid

Signpost kan niet aansprakelijk worden gesteld indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in de goederen of in de digitale inhoud/dienst, maar ook door een fout of nalatigheid van de Klant of persoon voor wie de Klant verantwoordelijk is. Indien van toepassing, is de Klant steeds zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van alle bestanden voordat een remedie door Signpost wordt uitgevoerd.

Behoudens ingeval van bedrog of opzettelijke fout, is Signpost in geen geval aansprakelijk voor, en kan niet gehouden zijn tot vergoeding ten aanzien van de Klant van enige vorm van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, gemiste kansen of enige vorderingen van derden.

De totale aansprakelijkheid van Signpost per schadegeval is, behoudens in geval van bedrog of opzettelijke fout, in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag van de gebrekkige goederen of van digitale inhoud/dienst.

De in dit artikel 11 opgenomen beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid is eveneens van toepassing in geval van een zware fout van Signpost.

De Klant zal Signpost ten aanzien van derden geheel vrijwaren ingeval van vorderingen van derden die worden ingesteld als gevolg van een verkeerd gebruik door de Klant van de geleverde goederen of van de digitale inhoud/dienst of enige andere vordering waaraan Signpost vreemd is.

### 12. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven eigendom van Signpost tot volledige betaling door de Klant van de prijs vermeld op de desbetreffende factuur. Zolang de volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, kan de Klant de goederen niet doorverkopen of als zekerheid aanwenden. Elke handeling in weerwil van dit artikel 12 is niet tegenstelbaar aan Signpost.

Alle kosten gemaakt voor de uitwinning van de goederen alsook de kosten voor het terughalen daarvan, dienen door de Klant te worden (terug)betaald.

### 13. Overmacht

Onder overmacht wordt begrepen elke handeling onafhankelijk van de wil van de partijen die zij redelijkerwijze niet hadden kunnen voorzien noch konden vermijden en de nakoming van de hun contractuele verplichtingen onmogelijk maakt. Worden onder andere gelijkgesteld met situaties van overmacht die een partij niet toelaten haar verplichtingen na te komen: handelingen van autoriteiten, explosie of burgerlijke onrust, telecomstoringen (inclusief "denial of service" -aanvallen en soortgelijke onbeschikbaarheid van internetverbindingen), een algemene of gedeeltelijke staking van haar personeel of haar gewoonlijke leveranciers en transporteurs, brand, overstroming, natuurramp, oorlog, terrorisme, epidemieën, pandemieën, wegblokkeringen of versperring of een afsluiting van de stroom of gastoevoer, vertragingen in de leveringen of tekortkomingen door de (toe)leveranciers van Signpost, of iedere andere oorzaak die buiten de controle van Signpost ligt.

## Sensitivity: L1 - General

In dergelijke omstandigheden zal de ene partij de andere partij informeren omtrent de situatie van overmacht en van de onmiddellijke opschorting van de verplichtingen van rechtswege en zonder recht op schadevergoeding. Indien de situatie van overmacht voortduurt gedurende een aaneengesloten periode van zes (6) maanden, heeft elke partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

### 14. Gewijzigde omstandigheden

In geval van onvoorzienbare (en ontoerekenbare) gewijzigde omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst zo buitensporig bezwaren dat de uitvoering ervan redelijkerwijze niet langer kan worden geëist door Signpost, heeft Signpost het recht de Klant te vragen om de overeenkomst te heronderhandelen of te beëindigen. Indien geen overeenstemming tussen de partijen wordt bereikt binnen een redelijke termijn van één (1) maand, kan de rechter in een procedure zoals in kortgeding de overeenkomst aanpassen of ontbinden. Imprevisie in hoofde van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 15. Deelbaarheid

Indien één (geheel of gedeeltelijk) of meerdere van de clausules uit huidige AV nietig worden verklaard, tast deze nietigheid in geen geval de overige clausules van huidige AV aan (of het gedeelte van de desbetreffende clausule die niet ongeldig of niet afdwingbaar is), noch de overeenkomst in haar geheel aan en zullen huidige AV blijven gelden met uitzondering van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare clausule of een deel van een clausule. In dat geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de strijdige of niet-afdwingbare clausule te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare clausule die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke clausule.

### 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen Signpost en de Klant wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag en het Verdrag inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken wordt expliciet uitgesloten.

Elk geschil tussen Signpost en de Klant zal exclusief aanhangig gemaakt worden voor de rechtbanken van Gent, afdeling Dendermonde.