

## Dan gaat u voor zekerheid én gemak.

De juiste laptop voor uw kind.

Onze school werkt komend schooljaar met een **Flexistart project**. Dit betekent dat leerlingen voor 2 jaar een **laptop of chromebook kunnen huren** voor in de klas om hun leerproces te ondersteunen. Om dit vlot en uniform te laten verlopen, werken wij samen met **Academic Hardware** van **Signpost**, dé ICT partner voor het onderwijs.

### 1 Waarom kiezen voor een gehuurde laptop met service?

Bij een Flexistart **huurproject**, huurt elke leerling een toestel voor persoonlijk gebruik en brengt die mee naar school. Digitale vaardigheden zijn cruciaal in het onderwijs van vandaag. Door dagelijks met een **laptop of chromebook** te werken, versterken leerlingen hun **zelfstandigheid, planning, en digitale geletterdheid**.

### 2 Waarom bestellen via Signpost?

- ▶ **Onderwijsklare toestellen**, afgestemd op wat leerlingen écht nodig hebben.
- ▶ Inclusief **premium service**: snelle herstelling of vervanging bij defecten.
- ▶ **Huren**
- ▶ Software en ondersteuning **op maat** van onze school.
- ▶ **Alles op één plaats** geregeld: toestel, verzekering én service.
- ▶ **Gespreide betaling**

### 3 Welke toestellen zijn beschikbaar?

Signpost biedt **verschillende modellen** aan, allemaal voorzien van:

**Stevige behuizing**  
(geschikt voor dagelijks schoolgebruik).

Extra lange batterijduur,  
met **batterijgarantie**  
(gratis vervanging bij <70% capaciteit).

**Voraf geïnstalleerde software** voor Windows toestellen.

Altijd geleverd met **schokbestendige case** of **laptopphoes** voor optimale **bescherming** tegen valschade.

### 4 Wat is de kostprijs?

De prijs hangt af van het gekozen model en servicepakket. Alle details vindt u op <https://bestel.signpost.eu>.

- ▶ Betaal huurwaarborg van 39 euro bij start contract
- ▶ **Maandelijks betaling** via domiciliëring
- ▶ Inclusief: **toestel, oplader, Signpost Shockcase of laptopphoes, licenties** (indien nodig) en onze **premium Signpost service**.



## 5 Wat is inbegrepen in de premium Signpost service?



### Uitgebreide garantie

Een garantieperiode op maat van uw behoeften.



### Meertalige helpdesk

Altijd bereikbaar, ook tijdens schoolvakanties.



### Afvalvrije levering op school

Vragen hierover worden via de school beantwoord.



### 100% continuïteitsgarantie

Altijd een reservetoestel op school voor directe vervanging bij schade of breuk.



### Herstellingen op school

Tijdens schoolvakanties kunnen herstellingen, na afspraak, bij je thuis worden uitgevoerd.



**Dekking en bescherming** bij accidentele schade: valschade, waterschade, diefstal... (€ 39 franchise per schadegeval).

## 6 Hoe zit het met beheer, veiligheid en privacy?

De school kan, indien nodig, bepaalde instellingen of software tijdens de schooluren beheren.

Ouders behouden zeggenschap over het toestel.

Toestellen worden beveiligd tegen virussen, en voldoen aan privacyrichtlijnen (AVG/GDPR).

## 7 Hoe bestelt u een toestel via Signpost?

Een toestel voor gebruik binnen én buiten de klas? Ontdek onze **selectie op maat** van uw school.

1. Ga naar <https://bestel.signpost.eu> en vul de **INLOGCODE** in:

2. Selecteer het **gewenste toestel** en voeg hem toe aan uw **winkelmandje**.

3. Vul uw **gegevens** in en kies de **gewenste betaallooptie**

4. De **bestelbevestiging** ontvangt u in uw mailbox.

## 8 Wanneer moet u bestellen voor een vlotte start van het schooljaar?

Om een vlotte start van het schooljaar te garanderen, raden we aan tijdig te bestellen. De exacte deadlines vindt u terug op <https://bestel.signpost.eu>.

[Bekijk hier onze service-voorwaarden](#)



## 9 Wenst u nog meer informatie of heeft u vragen?

Alle info voor jou als ouder of voogd, netjes gebundeld:

← **Basis of secundair onderwijs:** <https://signpost.be/nl-be/ouder-voogd-basis-secundair-onderwijs>

← **Hoger onderwijs:** <https://signpost.be/ouder-voogd-hoger-onderwijs>



## Waarom kiezen voor Academic Hardware van Signpost?

Met het totaalpakket van Signpost kies je voor zekerheid. Geen onverwachte kosten, geen zorgen bij schade of storing en altijd hulp als je het nodig hebt.

### Signpost

- ✓ Laptop goedgekeurd door school
- ✓ Huren of kopen zonder extra kosten - past bij elk budget
- ✓ Premium service: snelle herstelling of vervanging
- ✓ Software vooraf geïnstalleerd
- ✓ Stevige behuizing, geleverd met schokbestendige case of spatwaterbestendige hoes
- ✓ Batterij wordt kosteloos vervangen als de capaciteit lager is dan 70%

### Consumentenwinkel

- ✗ Zelf een laptop kiezen die niet altijd in lijn ligt met je school
- ✗ Alleen kopen of huren met extra kosten
- ✗ Langere reparatieduur & betalende vervanging mogelijk
- ✗ Software zelf te voorzien en geen installatie vooraf
- ✗ Standaard consumentenkwaliteit met behuizing in kunststof, zonder extra bescherming
- ✗ Niet van toepassing

### My Signpost

- ✓ Bekijk de **status** van je bestelling
- ✓ Meld een **defect** of herstelling
- ✓ Download **documenten** zoals facturen en huurcontracten

[My.Signpost.be](https://my.signpost.be)

Scan de QR-code & log in!



## Veelgestelde vragen

Heb je vragen? Onze FAQ helpt je op weg



### Betaling & facturen

Waarvoor dient de huurwaarborg?  
Wanneer ontvang ik mijn factuur?  
Kan ik een factuur op mijn bedrijf laten zetten?



### Accountbeheer

Hoe log ik in op mijn account?  
Wat is My Signpost?  
Kan ik mijn bestelling aanpassen of annuleren?



### Herstelling & Garantie

Hoe werkt de garantie of verzekering?  
Wat moet ik doen bij defect?  
Wat moet ik doen bij verlies of diefstal?

[Bekijk de FAQ-pagina](#)

