

ALGEMENE VOORWAARDEN
VERZEKERING ALLE RISICO'S
ELEKTRONICA

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	5
AFDELING A - ALLE RISICO'S	7
Artikel 1 : Doel en omvang van de verzekering	7
Artikel 2 : Uitsluitingen en vervallenverklaringen	7
Artikel 3 t.e.m. 4 : Verzekerde waarde en vergoeding	9
AFDELING B - VERZEKERING VAN DE WEDERSAMENSTELLINGSKOSTEN EN BIJKOMENDE UITBATINGSKOSTEN (VERBONDEN MET AFDELING A)	11
Artikel 5 : Doel en omvang van de verzekering	11
Artikel 6 : Uitgesloten risico's	12
Artikel 7 : Vergoeding	12
Artikel 8 : Opzegging - Nietigheid - Schorsing	12
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	13
Artikel 9 : Reddingskosten	13
Artikel 10 : Algemene uitsluitingen	13
Artikel 11 : Omschrijving en wijziging van het risico	14
Artikel 12 : Verplichtingen van de verzekerde in de loop van de overeenkomst	15
Artikel 13 : Begin van de verzekering	15
Artikel 14 : Duur van de verzekering	15
Artikel 15 : Principes	15
Artikel 16 : Niet-betaling van de premie	16
Artikel 17 : Automatische aanpassing	16
Artikel 18 : Tariefwijziging	16
Artikel 19 : Schadegevallen	17
Artikel 20 : Recuperatie van gestolen voorwerpen	17
Artikel 21 : Recht op verhaal - Indeplaatsstelling	17
Artikel 22 : Verjaring	18
Artikel 23 : Einde van de overeenkomst - Opzegging	18
Artikel 24 t.e.m. 25 : Taksen, belastingen en kosten	18
Artikel 26 : Diverse bepalingen	19
Artikel 27 : Wijzen van communicatie en talen	20
Artikel 28 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	20
Artikel 29 : Verwerking van persoonsgegevens	20

DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

1. Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) die de verzekering afsluit(en) en zich verbind(t)(en) de premies te betalen.

2. Ethias

Ethias nv, voie Gisèle Halimi 10, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

3. Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn aangestelden en, in het algemeen, iedere persoon die van de waarborg van de verzekeringsovereenkomst geniet.

4. Schadegeval

Ieder feit dat schade veroorzaakt en aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborg van onderhavige overeenkomst.

5. Verzekerde voorwerpen

De zwakstroominstallaties beschreven in de bijzondere of speciale voorwaarden en/of inventaris bijgevoegd aan de verzekeringsovereenkomst.

6. Draagbare toestellen

Materieel dat technisch ontworpen is om geregeld vervoerd te worden.

7. Aangeduide plaatsen

Het gebouw of de gebouwen gelegen op het in de bijzondere voorwaarden of in de inventaris vermelde adres.

8. Nieuwvervangingswaarde

De nieuwvervangingswaarde is het bedrag dat op de dag van het schadegeval nodig zou blijken om soortgelijke nieuwe voorwerpen met dezelfde eigenschappen en capaciteit of, indien deze niet meer verwerfbaar zijn, om de meest gelijkwaardige voorwerpen aan te schaffen.

9. Volledig onderhoudscontract

Het contract gesloten door de verzekeringnemer met een leverancier, constructeur en/of elke firma die terzake is gespecialiseerd. Het heeft tot doel in de vervanging van alle stukken erkend als zijnde gebrekkig ingevolge eigen gebrek, constructiefout of fout in de montage van het materieel die niet te wijten zijn aan de verzekerde, het preventief onderhoud op regelmatige tijdstippen en de veiligheidstesten te voorzien.

10. Vandalisme

Elke irrationele daad waardoor iemand een goed beschadigt of vernielt.

11. Kwaadwilligheid

Elke opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen.

12. Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- a) staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- b) lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe is beslist om het personeel, in een arbeidsconflict, tot een vergelijk te dwingen.

13. Aanslagen

Alle vormen van oproer, volksbewegingen, daden van terrorisme of van sabotage, namelijk:

- a) oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet is beraamd, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en wordt gekenmerkt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde zijn belast, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare machten omver te werpen;
- b) volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet is beraamd, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en wordt gekenmerkt door ongeregelde of onwettige daden;
- c) daad van terrorisme: een actie die heimelijk wordt georganiseerd voor ideologische, politieke, etnische of religieuze doeleinden, individueel of door groepen uitgevoerd en die schade aan personen veroorzaakt of de economische waarde van materiële of immateriële goederen vernietigt, hetzij om indruk te maken op het publiek, om een klimaat van onveiligheid te scheppen of om druk uit te oefenen op de autoriteiten, hetzij om de normale werking van een dienst of bedrijf te verstoren.

14. Natuurrampen

Worden als natuurrampen beschouwd:

- aardbeving: elke aardstoot van natuurlijke oorsprong die:
 - tegen dit gevaar verzekerde goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 kilometer rond het verzekerde goed;
 - of werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter;alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele gebeurtenis de initiële aardbeving en haar naschokken, die optreden binnen de 72 uur, evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;
- overstroming: het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers en zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele overstroming de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil (te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee) evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;
- aardverschuiving of grondverzakking: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een aardbeving of overstroming;
- het overlopen of de opstuwning van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water, atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

15. Overdraagbare ziekte

Elke besmettelijke of overdraagbare ziekte; en/of elke andere ziekte, of elke mutatie of variatie daarvan, die:

- kan worden veroorzaakt door een stof of agens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een virus, bacterie, parasiet, micro-organisme of elk ander pathogeen (levend of niet-levend); en die
- kan worden overgedragen van het ene organisme op het andere, ongeacht de wijze van overdracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot overdracht door: directe of indirecte overdracht door de lucht; overdracht door een lichaamsvloeistof; overdracht van of naar elk oppervlak of materie, vast, vloeibaar of gas.

Ter informatie: de ziekte van het Coronavirus 2019 (COVID-19) en elke mutatie of variatie daarvan is een overdraagbare ziekte.

AFDELING A ALLE RISICO'S

ARTIKEL 1 DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

Ethias verzekert in de « aangeduide plaatsen » de « verzekerde voorwerpen » van zodra deze klaar zijn voor het gebruik, d.w.z. na de proeven voor ingebruikstelling, tegen alle onvoorziene en plotselinge materiële schade en verliezen, ongeacht de oorzaak, met uitzondering echter van de in artikel 2 en 10 hierna bepaalde uitsluitingen. Het risico « Natuurrampen » is verzekerd met uitzondering van de gevallen voorzien in artikel 10 A. 4. van de algemene voorwaarden.

Voor de draagbare toestellen is de dekking wereldwijd van toepassing dit zowel tijdens de verplaatsingen als het verblijf.

Worden eveneens vergoed elke onvoorziene en plotselinge schade of verlies:

1. aan de verzekerde voorwerpen tijdens hun herstelling buiten de aangeduide plaatsen. Deze waarborg blijft enkel verworven tijdens de noodzakelijke periode voor herstelling, transport (heen en terug) inbegrepen. In dit opzicht heeft deze overeenkomst slechts een aanvullend karakter ten opzichte van elke verzekeringsovereenkomst eventueel afgesloten door een vervoerder of een hersteller;
2. aan het gelijkaardig materieel dat door de verzekeringsnemer wordt gebruikt of gehuurd en zulks tot beloop van de werkelijke waarde van het door het schadegeval onbruikbaar geworden materieel. Deze uitbreiding van de waarborg geldt slechts voor de periode die normaal nodig is voor de herstelling of de vervanging van het getroffen materieel;
3. aan de software geïnstalleerd bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, voor zover hun kostprijs begrepen is in de verzekerde waarde.
4. aan « verzekerde voorwerpen » wanneer deze bij de verzekerde thuis worden gebruikt in het kader van het telewerk dat door de verzekeringsnemer wordt opgelegd als maatregel ter bescherming van zijn personeel ingevolge een (dreigende) aanslag, een natuurramp of een overdraagbare ziekte.

ARTIKEL 2 UITSLUITINGEN EN VERVALLENVERKLARINGEN

A. Is uitgesloten maar kan worden gewaarborgd mits vermelding in de speciale voorwaarden, het verlies, de beschadiging of de verergering ervan:

1. ontstaan tijdens het transport van de verzekerde voorwerpen met uitzondering van de transporten bedoeld onder artikel 1 hiervoor. Verplaatsingen binnen de aangeduide plaatsen worden niet als transport aanzien, met uitsluiting echter van de volgens de voorschriften van de constructeur verboden verplaatsingen. Het vervoer van « verzekerde voorwerpen » in de in artikel 1.4. genoemde omstandigheden is gedekt, op voorwaarde dat de waarborg « transport » is afgesloten;
2. die in rechtstreeks of onrechtstreeks verband staat met een arbeidsconflict, een aanslag alsook met daden van vandalisme of kwaadwilligheid;
3. aan elektromagnetische stralingsbronnen, zoals laserzellen en gelijkaardige bronnen;
4. aan software gebruikt onder licentie, andere dan deze vermeld onder artikel 1. punt 3.

B. Geven geen aanleiding tot tussenkomst van Ethias, het verlies, de beschadiging of de verergering ervan:

1. te wijten aan diefstal waarvoor geen aangifte gedaan werd bij de politie binnen de 24 uur na het ogenblik van de vaststelling.

Voor wat betreft het verlies van de verzekerde voorwerpen, dekt deze polis slechts het verlies door diefstal of poging tot diefstal gepaard gaande met:

- braak, inklimming, gebruik van valse, verloren of gestolen sleutels;
- geweld of bedreiging;
- heimelijk binnendringen of zich laten insluiten,

op voorwaarde dat de dader sporen van tegenwoordigheid achterlaat (de verdwijning van de voorwerpen alleen geldt niet als een bewijs).

Om het diefstalrisico te beperken, moet de verzekerde de ruimte waarin de goederen zich bevinden bij het verlaten behoorlijk met een slot afsluiten. De sloten waarvan de sleutels gestolen werden of verloren zijn, moeten zo spoedig mogelijk vervangen worden;

2. te wijten aan diefstal van voorwerpen die achtergelaten werden in een onbewaakt motorrijtuig, tenzij ze veilig en onzichtbaar waren opgeborgen in een gesloten, vergrendelde bagageruimte van het motorrijtuig. Onder bagageruimte wordt de binnenruimte verstaan die voorbehouden is aan de bagage;

3. van voorwerpen die zich tussen 22 en 5 uur bevinden in een onbewaakt motorrijtuig dat zich op de openbare weg, op een openbaar terrein of in een gemeenschappelijke parking (met uitzondering van deze van de verzekeringsnemer) bevindt;
4. aan onwettelijk verkregen software;
5. aan verwisselbare informatiedragers (disketten, cd-rom, ZIP, films, cassettes, cd's, enz.);
6. van elektrische of mechanische aard ten gevolge van een gebrek of van een fout in de materialen, in de constructie of in de montage en vallend onder de wettelijke of contractuele bepalingen waarop de verzekerde zich kan beroepen tegenover constructeurs, verkopers, monteerders, herstellende of onderhoudsfirmas en voornamelijk die gewaarborgd door de verkoops- of onderhoudscontracten van de verzekerde goederen.

Indien deze echter hun aansprakelijkheid voor de schade afwijzen, zal Ethias het schadegeval ten laste nemen en nadien tegen hen haar recht van verhaal uitoefenen. Deze vergoeding wordt uitgekeerd ten laatste drie maanden nadat de verzekeringsnemer een aangetekende zending heeft gestuurd naar de vermeende aansprakelijke partij.

Als voor het beschadigd materieel geen geldig onderhoudscontract van kracht is, zal de schade van interne aard niet gedekt zijn tenzij bewezen wordt dat zij voortvloeit uit een oorzaak extern aan het verzekerde materieel en gedekt door deze overeenkomst;

7. te wijten aan gebreken of fouten die reeds bestonden bij het sluiten van de verzekering en die door de verzekerde gekend waren of het moesten zijn;
 8. te wijten aan een gebruik waarvoor de voorwerpen niet bestemd zijn, aan experimenten of proeven. Het nazien van de goede werking wordt niet als proef beschouwd;
 9. door het in gebruik houden of het terug in gebruik nemen van een beschadigd voorwerp voordat het definitief werd hersteld of voordat de regelmatige werking ervan in orde werd gebracht. De kosten voor voorlopige herstelling zijn eveneens uitgesloten;
 10. ontdekt bij het opmaken van een inventaris of bij een controle;
 11. veroorzaakt door tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de atoomkernstructuur;
 12. die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit:
 1. ioniserende straling van of radioactieve besmetting door nucleaire brandstof en/of afval en/of door de verbranding van nucleaire brandstof;
 2. de radioactieve, toxische, ontplofbare of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van eender welke nucleaire installatie, reactor en/of andere nucleaire constructie of bestanddeel;
 3. eender welk wapen of middel, waarbij atoom- of nucleaire splitsing en/of fusie, of andere gelijksoortige reactie of radioactieve kracht of materie wordt gebruikt;
 4. radioactieve, toxische, ontplofbare of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van eender welke radioactieve materie.

De uitsluiting in deze paragraaf is niet toepasselijk op radioactieve isotopen, andere dan nucleaire brandstof, wanneer zulke isotopen voorbereid, vervoerd, opgeslagen, of gebruikt worden voor commerciële, medische, wetenschappelijke of andere gelijkaardige vreedzame doeleinden. Deze waarborg is niet van toepassing op goederen, installaties of uitrustingen van nucleaire centrales, installaties voor opslag van nucleaire brandstoffen en/of afval noch op heropwerkingsinstallaties voor nucleaire brandstoffen;
 5. eender welk chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;
 13. van louter esthetische aard die de goede werking van de verzekerde voorwerpen niet belemmert.
- C. Ongeacht de grondoorzaak, is eveneens uitgesloten:
- het verlies van koelvloeistoffen (helium, azote, ...) en hun gevolgen;
 - de normale slijtage, de progressieve ontregeling van meettoestellen en de eruit resulterende ijking alsook de geleidelijke of voortdurende beschadiging door chemische, thermische, atmosferische of mechanische inwerking van gelijk welke vernielingskracht, zoals corrosie, waterdamp en stof, behalve wanneer de schade een elders niet uitgesloten accidentele oorzaak heeft;
 - schade of verlies welke het gevolg is van klimatologische of atmosferische omstandigheden (zoals regen, sneeuw, hagel, vorst, enz.) doch met uitzondering van bliksem- en stormschade.

▶ VERZEKERDE WAARDE EN VERGOEDING

ARTIKEL 3

A. AANGEGEVEN WAARDE

De aangegeven waarde wordt door de verzekerde onder zijn verantwoordelijkheid vastgesteld.

Zij moet te allen tijde gelijk zijn aan de nieuwwervangingswaarde (alle taksen inbegrepen) van gelijkaardig materieel met dezelfde mogelijkheden.

B. ONDERVERZEKERING

Er is onderverzekering als op de dag van het schadegeval blijkt dat de nieuwwervangingswaarde van het verzekerd voorwerp hoger is dan 120 % van de aangegeven waarde.

ARTIKEL 4

A. De vergoeding wordt bepaald door:

1. bij herstelbare schade

het samentellen van alle door de verzekerde bewezen normale kosten door middel van facturen of alle andere documenten en die gemaakt worden om het beschadigde voorwerp opnieuw in de werkingstoestand van voor het schadegeval te brengen.

Onder normale kosten dient men in de zin van deze overeenkomst te verstaan:

- de kosten van demonteren, herstellen en opnieuw monteren, rekening houdend met de gebruikelijke lonen tijdens de werkzaamheden verricht in de loop van de normale arbeidstijd;
- de kosten van de wisselstukken en van de gebruikte stoffen;
- de vervoerkosten langs de goedkoopste weg;
- de eventuele taksen en rechten maar niet de terugvorderbare btw.

2. bij niet-herstelbare beschadiging of verlies,

van de nieuwwervangingswaarde de restwaarde van het getroffen voorwerp af te trekken.

De schade is niet herstelbaar indien de herstelling technisch onmogelijk is of indien het bedrag ervan hoger zou liggen dan de nieuwwervangingswaarde, zoals hierboven omschreven, verminderd met de restwaarde van het beschadigd voorwerp.

3. het onder 1. bekomen bedrag uit te breiden met eventuele kosten aangaande:

- werkzaamheden uitgevoerd buiten de normale werktijden;
- het inschakelen van technici uit het buitenland;
- versneld vervoer,

beperkt tot 6 200,00 euro per schadegeval.

4. het onder 1. of 2. verkregen bedrag te beperken tot:

a) voor materieel met een volledig onderhoudscontract dat strikt wordt toegepast,

de nieuwwervangingswaarde van het beschadigde voorwerp beperkt tot de verzekerde waarde.

b) voor materieel zonder volledig onderhoudscontract en de buizen,

de nieuwwervangingswaarde van het beschadigde voorwerp beperkt tot de verzekerde waarde voor zover het beschadigde materieel niet ouder is dan twaalf maanden te rekenen vanaf de eerste ingebruikneming ervan.

Vanaf de 13de maand zal een aftrek voor veroudering en technische waardevermindering worden toegepast van 5 % per jaar met een maximum van 75 %. Ieder begonnen jaar wordt beschouwd als een volledig.

5. van het onder 4. verkregen bedrag de in de overeenkomst bepaalde vrijstelling af te trekken.

Indien verschillende voorwerpen door éénzelfde schadegeval getroffen zijn, wordt alleen de hoogste vrijstelling in aanmerking genomen.

6. bij onderverzekering de evenredigheidsregel toe te passen op het in 5. bekomen bedrag.

- B. Worden niet in aanmerking genomen als kosten en blijven dus ten laste van de verzekerde:
- de kosten voor het opnieuw maken van tekeningen, modellen, vormen en matrijzen van de constructeur;
 - de bijkomende kosten die bij een herstelling gemaakt worden voor revisie, wijzigingen of verbeteringen;
 - de kosten betreffende noodherstellingen of voorlopige herstellingen.
- C. Indien de verzekerde voorwerpen niet meer geproduceerd worden of de wisselstukken niet meer beschikbaar zijn voor om het even welke reden, zal Ethias slechts gehouden zijn tot schadeloosstelling van de beschadigde, verloren of vernielde gedeelten, geschat volgens de laatst gekende catalogus of bij gebrek daaraan, door een deskundige.
- D. Van zodra een beschadigd voorwerp opnieuw wordt gebruikt, wordt het beschouwd als hersteld in zijn werkingstoestand van voor het schadegeval.
- Op dat ogenblik houden de verplichtingen van Ethias voor dat schadegeval op.
- E. Ethias kan nooit verplicht worden een beschadigd voorwerp over te nemen.
- F. Voor wat de waarborg natuurrampen betreft, is het totaal van de uitgaven ten laste van Ethias voor het geheel van de verzekerden beperkt tot het laagste bedrag bekomen door toepassing van de formules voorzien in artikel 130 §2 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. In dit geval zal de vergoeding die Ethias dient te betalen uit hoofde van elk van de door haar onderschreven verzekeringscontracten evenredig worden verminderd wanneer de limieten, voorgeschreven door artikel 34-3, derde lid van de Wet van 12 juli 1976 betreffende het herstel van zekere schade veroorzaakt aan private goederen door natuurrampen, worden overschreden.

De verzekerde verbindt er zich toe aan Ethias elke schadevergoeding terug te storten die hem door de officiële instanties zou worden uitgekeerd voor zover deze dubbel gebruik zou uitmaken met deze betaald door Ethias.

AFDELING B VERZEKERING VAN DE WEDERSAMENSTELLINGSKOSTEN EN BIJKOMENDE UITBATINGSKOSTEN (VERBONDEN MET AFDELING A)

ARTIKEL 5 DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

Voor zover ze in de speciale voorwaarden zijn vermeld en het gevolg zijn van een onder Afdeling A vergoedbaar schadegeval, verbindt Ethias zich ertoe de verzekerde te vergoeden voor de onontbeerlijke bijkomende kosten die hij binnen de vergoedingsperiode, vastgesteld in de speciale voorwaarden en beginnend op de datum van het schadegeval of na beëindiging van de eventuele voorziene wachttijd, heeft gemaakt.

1. Wedersamenstellingskosten

De vergoeding van de kosten voor het wedersamenstellen van de gegevens, die op het ogenblik van het schadegeval op de onder Afdeling A verzekerde informatiedragers stonden.

De wedersamenstellingskosten omvatten de opzoekingskosten om de gegevens opnieuw samen te stellen op voornoemde informatiedragers en de kosten van de overdracht van de gegevens op nieuwe identieke informatiedragers en onder meer:

- a) de kosten van het personeel van de verzekeringnemer of van tijdelijk aangeworven personeel, dat de wedersamenstelling van de gegevens moet uitvoeren (inbegrepen de kosten buiten de normale werkuren);
- b) de huurkosten voor tijdelijke lokalen (huurprijs, noodzakelijke inrichtingen en verwarmings-, water- en elektriciteitskosten);
- c) de huurkosten van een andere installatie of uitrusting in die mate dat de werken van wedersamenstelling niet kunnen uitgevoerd worden op de beschadigde installatie of uitrusting, inbegrepen de verplaatsingskosten;
- d) alle andere onontbeerlijke, op bedachtzame wijze gemaakte kosten met als doel de wedersamenstelling zo snel mogelijk te verwezenlijken.

2. Bijkomende uitbatingskosten

De vergoeding van de kosten gemaakt met als enig doel:

- de verminderde werking van het beschadigd voorwerp te voorkomen of te beperken;
- het werk dat met het beschadigde voorwerp uitgevoerd werd te kunnen voortzetten in omstandigheden die zo dicht mogelijk de normale werking benaderen, d.w.z. dezelfde omstandigheden die zouden hebben bestaan indien geen enkel schadegeval zich had voorgedaan.

Deze kosten omvatten:

- a) de huurkosten van een vervangingsinstallatie of -uitrusting, met identieke of gelijkwaardige kenmerken als de beschadigde;
- b) de kosten voor loonarbeid die door een derde of door andere installaties van de verzekerde worden verricht;
- c) de kosten om het werk volgens manuele methodes te verrichten, in afwachting van de herstelling van de beschadigde installatie of het beschadigd toestel;
- d) de kosten voor tijdelijk aangeworven personeel;
- e) de kosten voor overuren van het personeel van de verzekerde;
- f) de kosten voor de verplaatsing van de gehele installatie of een gedeelte ervan naar andere lokalen.

Niettegenstaande de voorziene uitsluitingen en voor zover deze kosten niet gedekt zijn door een andere verzekeringsovereenkomst die voorrang heeft, blijft de waarborg verworven voor:

- a) de bijkomende kosten ten gevolge van schade van elektrische of mechanische aard te wijten aan een eigen gebrek, constructiefout of een fout in de montage van het materieel voor zover de verzekerde voorwerpen het voorwerp uitmaken van een volledig onderhoudscontract dat strikt wordt toegepast;
- b) de bijkomende kosten die voortvloeien uit schade te wijten aan brand, bliksem en ontploffing van gebouwen die de in Afdeling A verzekerde voorwerpen bevatten, waardoor het gebruik van de verzekerde voorwerpen volledig of gedeeltelijk onmogelijk is.

ARTIKEL 6 UITGESLOTEN RISICO'S

Zijn uitgesloten:

1. de kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met dezelfde oorzaken als deze uitgesloten in Afdeling A;
2. de kosten voortvloeiend uit een slechte programmering, inbrenging, inschrijving of door uitwissing te wijten aan een verkeerde handeling;
3. het verlies van informatie door de invloed van magnetische velden;
4. de kosten van veranderingen of verbeteringen van de systemen of werkmethodes, het opslaan of verwerken, alsook de kosten om de informaticaverwerking uit te breiden tot toepassingen die op het ogenblik van het schadegeval nog niet werden uitgevoerd;
5. de normale uitbatingskosten;
6. iedere onstoffelijke schade, financieel verlies, exploitatieverlies, marktverlies, prestatieverlies, boeten, enz.;
7. de kosten voor het herstellen of vervangen van de verzekerde goederen met het oog op de herconfiguratie van de verzekerde installatie tenzij deze kosten werden gemaakt om de uitgaven voor de verzekerde bijkomende uitbatingskosten te verminderen, in welk geval ze zullen worden vergoed tot beloop van de verwezenlijkte besparing, zonder het verzekerde bedrag voor bijkomende uitbatingskosten te overschrijden;
8. de bijkomende kosten die buiten de vergoedingsperiode werden gemaakt.

Is niet in de vergoedingsperiode begrepen, elke vertraging te wijten aan oorzaken zoals financieringsmoeilijkheden van de verzekerde, geschillen met leveranciers, conflicten in de verzekerde onderneming, structurele wijzigingen of wijzigingen in de werkorganisatie.

ARTIKEL 7 VERGOEDING

A. De vergoeding wordt bepaald:

1. door de tijdens de vergoedingsperiode, op bedachtzame wijze gemaakte verzekerde kosten samen te tellen;
2. door van de onder 1. in aanmerking genomen kosten, de kosten die verhaald of verhaalbaar zijn na de herstelling of de vervanging van het getroffen voorwerp, af te trekken. Dit verhaal wordt echter maar binnen de grenzen van de vergoedingsperiode in aanmerking genomen;
3. door van het onder 2. bekomen bedrag de eventueel in de overeenkomst voorziene vrijstelling af te trekken.

In geen geval zal de vergoeding voor elke verzekerde waarborg groter mogen zijn dan het in de speciale voorwaarden vermeld bedrag.

- B. Na elk schadegeval zal het waarborgbedrag verminderd worden met de door Ethias uitgekeerde vergoeding. Ethias verbindt zich er toe, op verzoek van de verzekeringsnemer, het waarborgbedrag weder samen te stellen tot beloop van het oorspronkelijk kapitaal, mits betaling van een evenredig premiegedeelte berekend op basis van het bedrag van de vergoeding en de nog overblijvende tijd, vanaf de dag van het schadegeval tot de eerstvolgende premievervaldag.
- C. In geval van meningsverschil omtrent de opportuniteit van herstellen dan wel vervangen, zal Ethias alleen gehouden zijn tot de betaling van de gewaarborgde kosten tijdens de kortste periode nodig om het getroffen voorwerp te herstellen of te vervangen.
- D. Ethias zal niet gehouden zijn tot vergoeding van de kosten die voortvloeien uit de onmogelijkheid om het geheel of een deel van de installatie te herstellen of te vervangen omdat het materieel niet of niet meer wordt vervaardigd of omdat de wisselstukken niet meer beschikbaar zijn. Voor de berekening van de vergoeding zal er evenwel rekening gehouden worden met een normale herstellings- of vervangingsperiode.

ARTIKEL 8 OPZEGGING - NIETIGHEID - SCHORSING

Deze bijkomende verzekering vormt één geheel met de verzekering tegen materiële schade zoals omschreven in Afdeling A van onderhavige voorwaarden. Elke opzegging, nietigheid of schorsing van laatstgenoemde verzekering brengt automatisch de opzegging, nietigheid of schorsing van deze bijkomende verzekering met zich mee.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

ARTIKEL 9 REDDINGSKOSTEN

Ethias neemt de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade ten laste. De dekking wordt verleend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van de betrokken waarborg.

a) Definitie

Zijn alleen gedekt:

- 1) de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
- 2) de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
 - deze maatregelen dringend zijn, dit wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
 - indien het gaat om maatregelen genomen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dit wil zeggen dat er op zeer korte termijn een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt zich ertoe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen genomen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

b) Waarborgbedrag

De waarborg wordt toegekend tot beloop van het verzekerd bedrag met een maximum van 18 592 014,36 euro.

Dit maximumbedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met basis 113,77 van november 1992 (basis 1988 = 100).

ARTIKEL 10 ALGEMENE UITSLUITINGEN

- A. Deze verzekering dekt in geen geval verlies, schade, aansprakelijkheid of kosten, die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit:
1. oorlog, vijandelijke inval, gelijk welke handeling van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of operaties die worden gelijkgesteld met oorlogsfeiten (met of zonder oorlogsverklaring), burgeroorlog, munitie, volksbeweging die de vorm aanneemt van een volksofstand, militaire maatregelen, opstand, rebellie, revolutie, machtsgreep door gewapende strijdkrachten of overweldiggers, staat van beleg, krijgswet;
 2. opeising in welke vorm ook, gehele of gedeeltelijke bezetting van de plaatsen waar de verzekerde goederen zich bevinden, door een leger- of politiemacht, of door geregelde of ongeregelde strijders;
 3. gerechtelijke of administratieve beslissing, of een beslissing van enige rechterlijke of feitelijke overheid;
 4. natuurrampen zoals aardbeving, vloedgolf, orkaan en in het algemeen iedere natuurramp voor:
 - voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er blijvend aan bevestigd zijn, in de bodem verankerd zijn of bevestigd zijn aan een in de bodem verankerde structuur. Deze bepaling is niet van toepassing op draagbare voorwerpen;
 - verzekerde voorwerpen die zich bevinden in constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, behalve indien deze constructie als hoofdverblijfplaats van de verzekerde dienen;
 - verzekerde voorwerpen die zich bevinden in een gebouw (of gedeelte ervan) dat in opbouw, verbouwing of herstelling, behalve indien het gebouw bewoond of normaal bewoonbaar is;
 - verzekerde voorwerpen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten.

Is ook niet verzekerd:

- in het kader van het risico « overstroming » de schade aan de verzekerde goederen die zich bevinden in een gebouw of een gedeelte van een gebouw dat zich in een risicozone bevindt wanneer dit gebouwd werd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Staatsblad van deze risicozones, evenals hun inhoud;
- in het kader van de risico's « overstroming » en « het overlopen of opstuwing van openbare riolen » de schade aan de verzekerde voorwerpen die in kelders, op minder dan 10 cm van de grond, opgesteld of opgeborgen zijn.

Onder kelder verstaat men iedere ruimte waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm beneden het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de lokalen die op permanente wijze ingericht zijn als woonplaatsen of die dienen voor de uitoefening van een beroep;

- diefstal of vandalisme van de verzekerde voorwerpen, mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt door een natuurramp;
5. de zware fout van de verzekerde, zijn directieleden en de eigenaar(s)/bruikleengever(s) van de verzekerde voorwerpen. Onder zware fout wordt verstaan: de schade veroorzaakt in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen gebruikt zonder doktersvoorschrift.

B. Cyberrisk

Voor zover de overeenkomst materieel verzekert waarbij gebruik wordt gemaakt van elektronische gegevens, wordt gepreciseerd dat alleen de fysieke aantasting van de stoffen waaruit deze goederen bestaan verzekerd is.

De schade berokkend aan de elektronische gegevens, de software of computerprogramma's en dergelijke, wordt alleen beschouwd als een fysieke aantasting wanneer deze het rechtstreekse gevolg is van een voorafgaande gedekte fysieke schade aan de elektronische installatie waarop deze informaticagegevens, programma's of software geïnstalleerd werden.

Zijn dus onder meer uitgesloten, het verlies, het wissen, de verandering van software, programma's of elektronische gegevens door virussen, besmettingen, vergissingen (bij de programmering, het inbrengen van gegevens of andere), nalatigheid, kwaadwilligheid, defecten en/of elektrische of elektronische storingen, de inwerking van magneetvelden en defecten van externe netwerken.

Onder defecten van externe netwerken wordt verstaan de gebrekkige teletransmissie van gegevens waardoor de verzekerde verlies lijdt.

ARTIKEL 11 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer, die voor hun nauwkeurigheid instaat.

A. Bij de totstandkoming van de overeenkomst

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door Ethias.

B. In de loop van de overeenkomst

- *Verzwarend van het risico*

De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen. De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

- *Vermindering van het risico*

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

ARTIKEL 12 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST

- A. De verzekerde moet:
1. te allen tijde de afgevaardigden van Ethias toestaan de verzekerde voorwerpen te onderzoeken, zonder dat dit enige aansprakelijkheid vanwege Ethias inhoudt;
 2. alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de verzekerde voorwerpen in goede onderhouds- en werkingstoestand te houden en zich naar de geldende wettelijke en administratieve voorschriften schikken;
 3. de verzekerde voorwerpen alleen binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassings- en werkingsgrenzen gebruiken.
- B. Ethias mag haar dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van de bij de voornoemde paragraaf A.3. bepaalde verplichting, op voorwaarde dat er een causaal verband bestaat tussen de tekortkoming en het voorvallen van het schadegeval.

► **BEGIN EN DUUR VAN DE VERZEKERING**

ARTIKEL 13 BEGIN VAN DE VERZEKERING

De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in de overeenkomst op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de eerste premie betaald is.

De verzekeringsnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 14 DUUR VAN DE VERZEKERING

Behoudens andersluidend beding in de bijzondere of speciale voorwaarden, is de verzekeringsovereenkomst afgesloten voor een duur van één jaar, plus het gedeelte van het jaar vanaf de datum van het van kracht worden van de polis tot de volgende jaarlijkse vervalddag.

Op elke jaarlijkse premievervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, tenzij ze door een van de partijen wordt opgezegd overeenkomstig artikel 23.

Een verzekering met een duur van minder dan één jaar wordt niet verlengd door stilzwijgende hernieuwing.

► **PREMIE**

ARTIKEL 15 PRINCIPES

De premie is de prijs der verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

De premies zijn vooruitbetaalbaar bij aanbieding van de factuur of het vervalddagbericht.

ARTIKEL 16 NIET-BETALING VAN DE PREMIE

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende zending, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op zijn afgifte.

De schorsing of de opzegging hebben uitwerking na het verstrijken van voornoemde termijn.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias; de betaling van de premies gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 17 AUTOMATISCHE AANPASSING

A. Alle premies en in absolute cijfers uitgedrukte vrijstellingen variëren in de loop van de overeenkomst, op hun jaarlijkse vervaldag, volgens de verhouding tussen de op dat ogenblik geldende materieelindex en de in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst vermelde index.

B. De materieelindex wordt twee keer per jaar berekend en wordt op 1 januari en 1 juli van toepassing.

Hij is op 1 januari gelijk aan de NACE 300-index van de voorafgaande maand juni en op 1 juli aan de NACE 300-index van de voorgaande maand december, dat wil zeggen aan de waarde die twee maanden voor het begin van de halfjaarlijkse periode waarin de index toegepast zal worden, definitief in aanmerking genomen wordt.

De NACE 300-index wordt gepubliceerd door het Ministerie van Economische Zaken, Administratie van de Handel.

ARTIKEL 18 TARIEFWIJZIGING

Indien Ethias haar tarief wijzigt, is deze tariefaanpassing van toepassing vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer. Deze aanpassing wordt betekend via een aangetekende zending.

Indien deze betekening minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag geschiedt, heeft de verzekeringsnemer het recht om de overeenkomst op te zeggen. De verzekeringsnemer moet zijn opzeg uiterlijk twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag betekenen. In dat geval houdt de overeenkomst op uitwerking te hebben op deze jaarlijkse vervaldag.

Indien deze betekening later geschiedt, heeft de verzekeringsnemer het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen drie maanden na de betekening. In dat geval houdt de overeenkomst op uitwerking te hebben één maand na de betekening van de opzeg en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

► **SCHADE**

ARTIKEL 19 SCHADEGEVALLEN

- A. Bij schadegeval moet de verzekerde:
1. alle middelen aanwenden waarover hij beschikt om de omvang van de schade te beperken. Met dat doel dient hij in voorkomend geval de richtlijnen van Ethias na te leven;
 2. er onmiddellijk Ethias van verwittigen via fax, e-mail of telefoon. Een telefoongesprek dient binnen vijf dagen na het schadegeval schriftelijk bevestigd te worden;
 3. zo snel mogelijk Ethias inlichtingen verstrekken over de oorzaak, de omvang en de omstandigheden van het schadegeval;
 4. zijn volledige medewerking verlenen om de oorzaken en omstandigheden van het schadegeval te bepalen. Hiervoor dient hij de toestemming te geven tot ieder onderzoek en zich te onthouden van iedere wijziging of verplaatsing van de beschadigde voorwerpen die het onderzoek zou kunnen bemoeilijken of onmogelijk maken;
 5. Ethias alle technische of andere bijstand verlenen die ze vraagt om subrogerend verhaal in te stellen op de aansprakelijke derden. De kosten voor die bijstand worden hem door Ethias terugbetaald;
 6. ingeval van schade overkomen tijdens een transport of herstelling, onmiddellijk de betrokken onderneming waarschuwen en al het nodige voorbehoud maken binnen de termijn bepaald door de reglementen van kracht bij de betrokken onderneming. In dit opzicht heeft deze overeenkomst slechts een aanvullend karakter.
- B. De verzekerde mag het voorwerp laten herstellen indien hij de instemming van Ethias verkregen heeft, of indien Ethias niet tussenbeide is gekomen na het verstrijken van veertien dagen die volgen op de schriftelijke aangifte van het schadegeval; in dit geval verbindt hij zich ertoe de beschadigde stukken te bewaren.
- Indien de verzekerde deze verplichtingen niet nakomt, kan Ethias:
- haar waarborg afwijzen indien de niet-naleving ervan gebeurde met bedrieglijk opzet;
 - in de andere gevallen, de vergoeding verminderen of terugvorderen tot beloop van het door haar geleden nadeel.
- C. Behoudens overmacht is geen enkele schademelding drie maanden na de dag van het schadegeval nog ontvankelijk.

ARTIKEL 20 RECUPERATIE VAN GESTOLEN VOORWERPEN

Indien de gestolen voorwerpen worden teruggevonden, verbindt de verzekerde zich ertoe Ethias onmiddellijk daarvan in kennis te stellen.

Zo op dat ogenblik de vergoeding nog niet werd betaald, is zij alleen verschuldigd voor de eventuele schade die de voorwerpen geleden hebben.

Werd de vergoeding echter wel betaald of zo de gestolen voorwerpen werden vervangen, dan kan de verzekerde:

- ofwel ze terugnemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding of tegen teruggave van de vervangende voorwerpen, waarbij eventuele kosten voor herstelling ten laste zijn van Ethias;
- ofwel ze afstaan aan Ethias en de uitbetaalde schadeloosstelling of de vervangende voorwerpen behouden.

ARTIKEL 21 RECHT OP VERHAAL - INDEPLAATSSTELLING

Ethias is gesubrogeerd, ten belope van het bedrag van de betaalde vergoeding, in de rechten en vorderingen van de verzekerden of de begunstigde tegen de derden die aansprakelijk zijn voor de schade.

Indien door toedoen van de verzekerde (of de begunstigde) de subrogatie haar uitwerking ten gunste van Ethias niet meer kan hebben, kan deze laatste van hem of haar de terugbetaling van de uitgekeerde schadevergoeding vorderen ten belope van de geleden schade.

De subrogatie mag noch de verzekerde noch de begunstigde benadelen indien zij slechts gedeeltelijk zijn vergoed. In dat geval kunnen zij hun rechten uitoefenen, voor het nog verschuldigde saldo, met voorrang op Ethias.

ARTIKEL 22 VERJARING

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit deze verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

► **EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING**

ARTIKEL 23

A. Door de verzekeringnemer

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

- a) op de jaarlijkse vervaldatum. De kennisgeving moet uiterlijk twee maanden vóór deze datum gebeuren;
- b) bij een tariefwijziging, volgens de modaliteiten bepaald in artikel 18;
- c) na elke aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling van de vergoeding of de weigering tot tussenkomst. De opzegging wordt dan van kracht drie maanden na de betekening ervan ;
- d) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meerdere prestaties opzegt;
- e) in geval van faillissement kan de curator de overeenkomst binnen de drie maanden na de faillietverklaring opzeggen.

B. Door Ethias

Ethias kan de overeenkomst opzeggen:

- a) op de jaarlijkse vervaldatum. De kennisgeving moet uiterlijk drie maanden vóór deze datum gebeuren;
- b) bij niet-betaling van de premie, overeenkomstig de voorwaarden bepaald door de wet en vermeld in onze ingebrekestelling;
- c) na elk aangegeven schadegeval, ten laatste binnen de maand na de uitbetaling van de vergoeding of de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking ten vroegste drie maanden na de datum van de kennisgeving. Nochtans kan zij uitwerking hebben een maand na de datum van kennisgeving wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde één van de op hem rustende verplichtingen voortvloeiend uit een voorgevallen schadegeval niet nakwam met de bedoeling Ethias te misleiden, op voorwaarde dat Ethias tegen een van deze personen voor een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling heeft neergelegd op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- d) indien de verzekeringnemer de waarborg met betrekking tot één of meerdere prestaties opzegt;
- e) in geval van faillissement van de verzekeringnemer, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

C. Opzeggingsmodaliteiten

De overeenkomst kan worden opgezegd :

- bij aangetekende zending;
- bij deurwaardersexploot;
- door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

D. Inwerkingtreding van de opzegging

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs van de brief, of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte.

► **TAKSEN, BELASTINGEN EN KOSTEN**

ARTIKEL 24

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratiekosten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringnemer.

Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekerde moet overleggen ter gelegenheid van schadegevallen.

ARTIKEL 25

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taken, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

► DIVERSE BEPALINGEN

ARTIKEL 26

1. Hiërarchie van de voorwaarden

De bijzondere en de speciale voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

2. Woonplaats en briefwisseling

Alle briefwisseling die voor Ethias is bestemd, is geldig verzonden indien zij verstuurd is naar één van onze zetels of kantoren.

Alle briefwisseling die bestemd is voor de verzekeringnemer is geldig verzonden indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het contract of naar ieder adres dat de verzekeringnemer later aan Ethias heeft meegedeeld.

3. Wettelijke en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de opzegging van deze verzekeringsovereenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

4. Toezichtautoriteiten

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel
Tel. +32 2 220 52 11
www.fsma.be

NBB: Nationale bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11
www.nbb.be

5. Klachtenbeheer

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst verzekeringen

de Meeûssquare 35- 100 Brussel
www.ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om juridische stappen te ondernemen.

ARTIKEL 27 WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 21 11 en in het Frans op 04 220 31 11;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 28 VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

ARTIKEL 29 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Ethias verbindt zich er toe om de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens te respecteren, alsook alle Belgische wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen getroffen in overeenstemming met deze Verordening.

Voor zover Ethias en de verzekeringnemer verschillende verwerkingsdoeleinden en -middelen bepalen, treden zij op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke en zijn zij derhalve als enige voor hun eigen verwerking verantwoordelijk.

Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, tevredenheidsonderzoeken, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding. De verplichtingen van Ethias in dit verband worden gedetailleerd in het charter « Privacy – Bescherming van persoonsgegevens » beschikbaar op onze website via het volgende adres: www.ethias.be/privacy.

De betrokkene kan meer informatie over deze regelgeving verkrijgen door zich te richten tot onze Data Protection Officer per e-mail naar DPO@ethias.be. Voor elke vraag over de uitoefening van zijn rechten, kan hij zich richten tot privacy_request@ethias.be.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

www.ethias.be

info@ethias.be