

BULK AANMELDING

Vlot en efficiënt: meerdere toestellen tegelijk aanmelden voor niet-dringende herstellingen via M4S

Met deze bulkaanmelding verlicht je jouw werk als ICT-verantwoordelijke aanzienlijk. Geen apart ticket per toestel, maar één gestroomlijnd proces. Ideaal voor grotere aantallen toestellen met **niet-dringende problemen** (bv. schade opgemerkt bij inlevermomenten, tijdens vakantieperiodes of einde schooljaar).

WAAROM VIA BULKAANMELDING?

Tijdsbesparing:
meld tientallen toestellen aan in één vlotte sessie

Overzichtelijk:
één retour- en ophaalmoment voor alle toestellen

Efficiëntie:
minder opvolgwerk, duidelijke facturatie

Ideaal voor zomerplanning:
herstellingen voor volgend schooljaar zijn tijdig terug

ZO WERKT HET:



STAP 1: START EEN BULKAANMELDING IN M4S

Ga naar het tabblad **'Incidenten'**

- ✓ Klik rechtsboven op 'In bulk aanmelden'
- ✓ Enkel voor niet-dringende herstellingen (toestellen functioneren deels of zijn cosmetisch beschadigd)



STAP 2: PLAN OPHAAL- EN RETOURL MOMENTEN

- ✓ Kies een **ophaaldatum** en een **retourdatum**
- ✓ Laat voldoende tijd tussen beide momenten (enkele weken)

Tip: plan de retour tegen het einde van de zomer. Zo zijn alle toestellen hersteld vóór de start van het nieuwe schooljaar.



STAP 3: DUID DE OPHAALLOCATIE AAN

- ✓ Selecteer de **schoollocatie**
 - ✓ Geef aan wie de **contactpersoon** is op die dag
- Dit zorgt voor een vlotte ophaling zonder verwarring.



STAP 4: VUL FACTURATIEGEGEVENS IN

- ✓ Selecteer de **facturatiegegevens** van de school
- ✓ Voeg eventueel een **referentie of bestelnummer** toe

Let op: bij bulkaanmeldingen is enkel facturatie aan de school mogelijk.



STAP 5: VOEG TOESTELLEN EN DEFECTEN TOE

- ✓ Zoek het **serienummer of labelnummer** per toestel
 - ✓ Voeg elk toestel toe aan de lijst
 - ✓ Selecteer het **defecttype** (technisch of cosmetisch)
 - ✓ Geef een korte omschrijving van het probleem
- Herhaal dit voor elk toestel dat je wil aanmelden.

VOORBEREIDING VOOR OPHALING

- ✓ Leg alle toestellen klaar in hun hoes (verplicht – voor bescherming tijdens transport)
- ✓ Adapters en styluspennen worden enkel meegenomen als ze ook defect zijn

VRAGEN OF ONDERSTEUNING NODIG?

Contacteer ons via ictsupport@signpost.eu – we helpen je graag verder!

